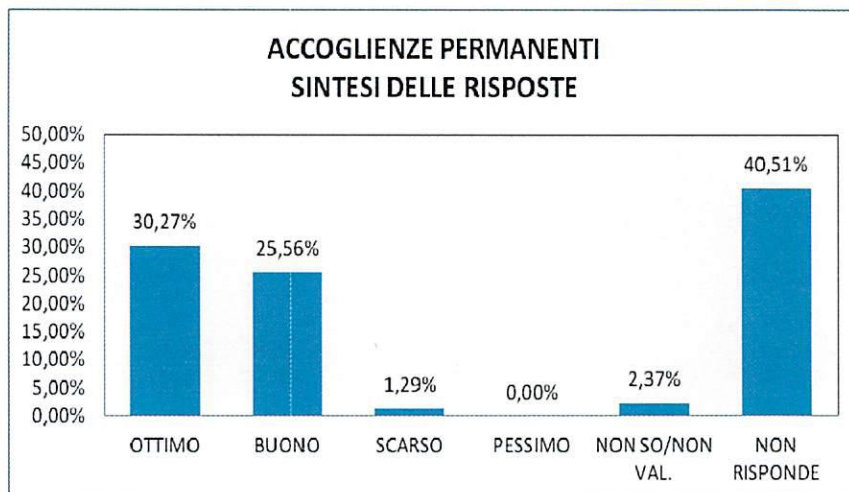




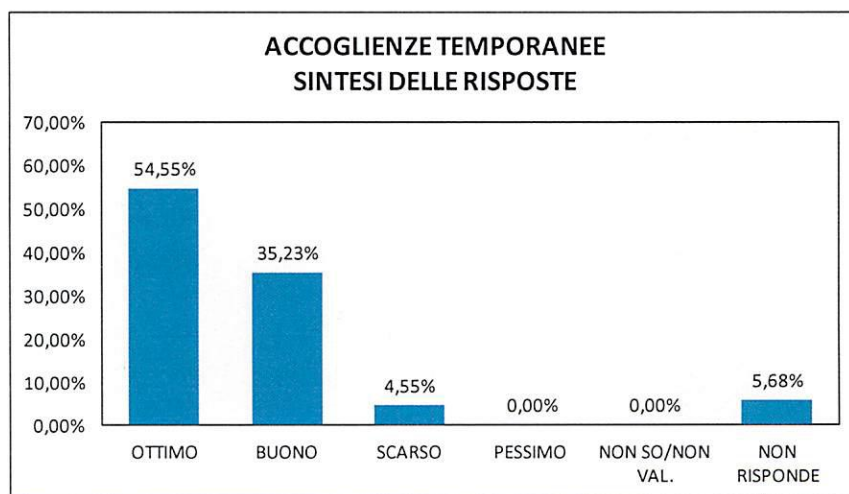
## SINTESI DELLE RISPOSTE AL QUESTIONARIO INVIATO NEL 2017

### 1. SODDISFAZIONE/GRADIMENTO FAMILIARI

I due grafici sotto riportati descrivono la sintesi delle risposte date dai Tutori/Amministratori di Sostegno/Familiari degli Ospiti in accoglienza permanente e in accoglienza temporanea.



Per rendere più comprensibile l'interpretazione dei giudizi espressi è stato assegnato ad ogni risposta un punteggio che genera un valore uguale a 100 se tutte le risposte date al questionario sono "OTTIMO" e uguale a 0 se tutte le risposte date al questionario sono "PESSIMO". Utilizzando questo criterio, la rilevazione della soddisfazione relativa all'anno 2017 è stata pari a 83 su 100.

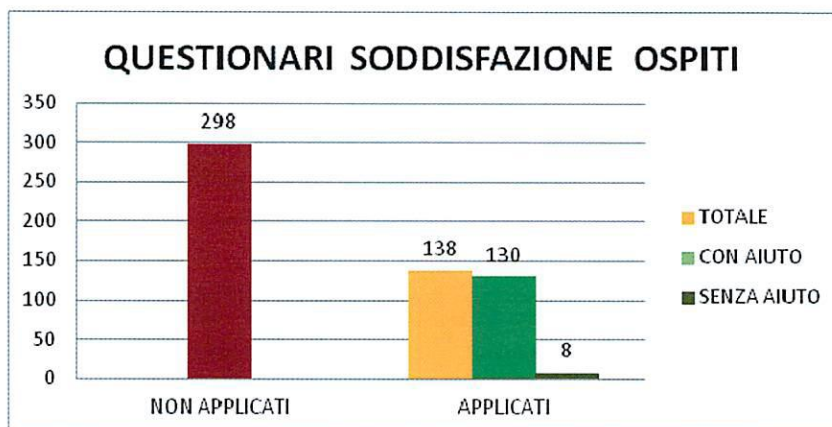


Per quanto riguarda gli Ospiti in accoglienza temporanea, considerata la bassa numerosità dei questionari inviati e, soprattutto, ritornati, non si è ritenuto significativo ricavare il valore di cui sopra

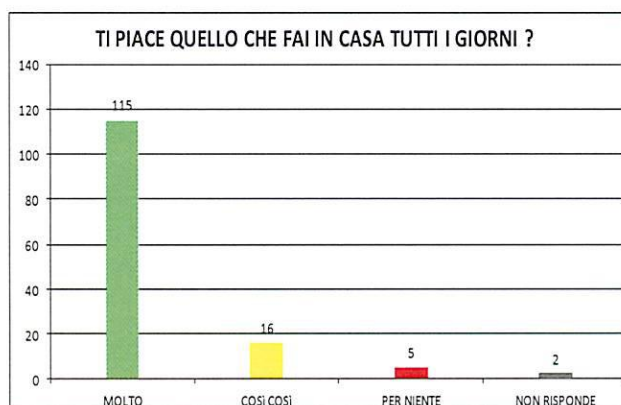
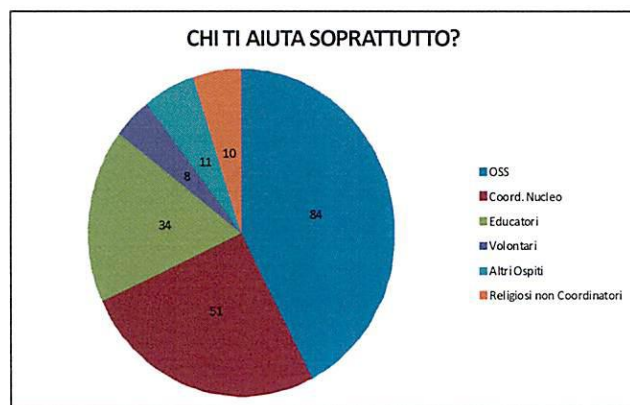
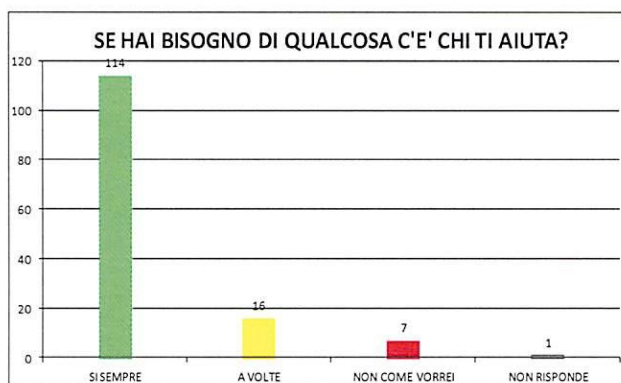
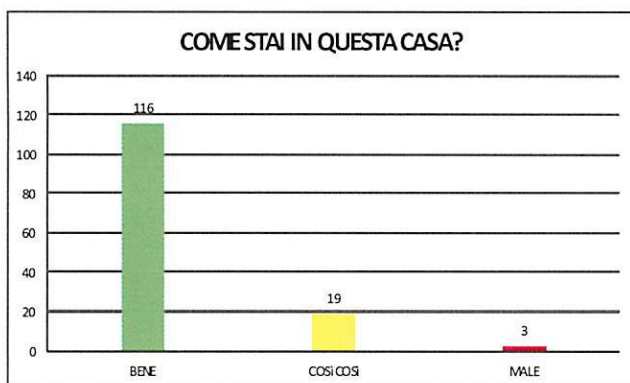
## 2. SODDISFAZIONE/GRADIMENTO OSPITI

Anche nell'anno 2017, nel mese di giugno, è stato riproposto e somministrato agli Ospiti della struttura un semplice questionario, per rilevare il loro grado di soddisfazione e gradimento, relativo alla vita all'interno della "Casa".

Su 436 Ospiti residenti nella struttura a giugno 2017, per la gravità della disabilità intellettiva non è stato possibile somministrare il questionario a 298 di essi. Dei 138 questionari somministrati 8 di essi sono stati compilati in modo autonomo dagli Ospiti, gli altri con la mediazione di un Educatore.



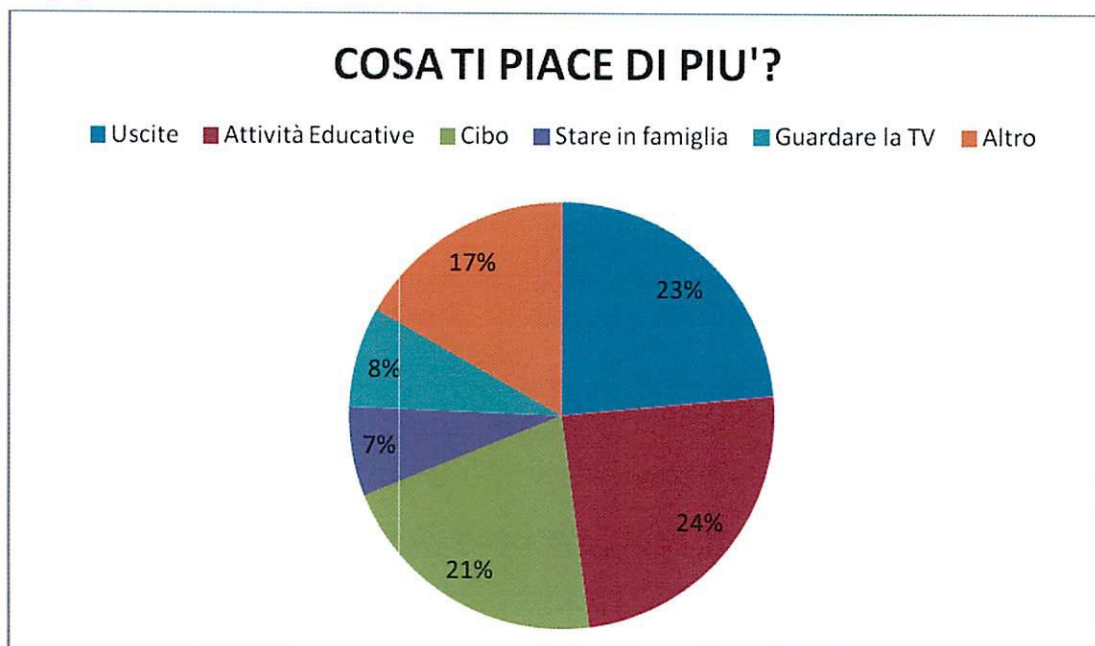
Di seguito è riportata una sintesi delle risposte alle domande da cui era costituito il questionario.



Analizzando le risposte alle tre domande aperte, si è cercato di accorparle per categorie/insiemi: Uscite, Attività educative, Cibo, Famiglia (tornare, stare,...), Televisione, Altro.

Le risposte più frequenti alla domanda: "Cosa ti piace di più?" risultano orientate verso le attività educative (interne ed esterne alla struttura), alle uscite sul territorio, al consumare cibo (pizza, dolci, gelati etc.), guardare la TV, stare-tornare in famiglia.

E' interessante notare come il 17% delle risposte comprendano altri aspetti che richiamano il desiderio di fare e stare da soli, come ascoltare musica, pregare, pulire, ricamare, suonare uno strumento, ecc.



Per concludere l'analisi, alleghiamo alcune tra le risposte che più ci hanno fatto riflettere, stupire e talvolta sorridere per la loro sorprendente (e a volte spiazzante) pertinenza e umanità. Anche queste si riferiscono alla domanda aperta "Cosa vorresti fare?":

- "Andare in una casa tutta mia e salutare mio papà [N.d.R.: E' mancato molto giovane]" (Adriana P.);
- "Tornare dove sono nata [N.d.R.: Monte Argentario]" (Alba M.);
- "Vorrei andare al mare da solo" (Gianni M.);
- "Essere più libero, uscire e prendere il sole" (Mario A.);
- "Fare l'amore con una donna" (Massimo M.);
- "Mi piacerebbe lavorare, aiutare gli altri" (Ruggero L.);
- "Imparare da Dario [N.d.R.: Il cognato] a fare lavori idraulici ed elettrici" (Donato M.).

Sarmeola di Rubano, 29 settembre 2017



Il Direttore Sanitario

Dott. Emanuele Vignali

*E. Vignali*