

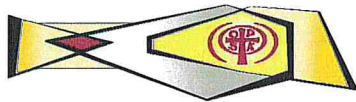
VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RILEVAZIONE ANNO 2019

Come previsto dalla “Procedura per la gestione dei questionari di rilevazione della soddisfazione degli utenti afferenti al Poliambulatorio OPSA”, durante l’anno gli utenti del Poliambulatorio per Disabili dell’Opera della Provvidenza S. Antonio sono stati invitati a compilare un questionario per la rilevazione della soddisfazione dell’Utente afferente al Poliambulatorio Specialistico OPSA.

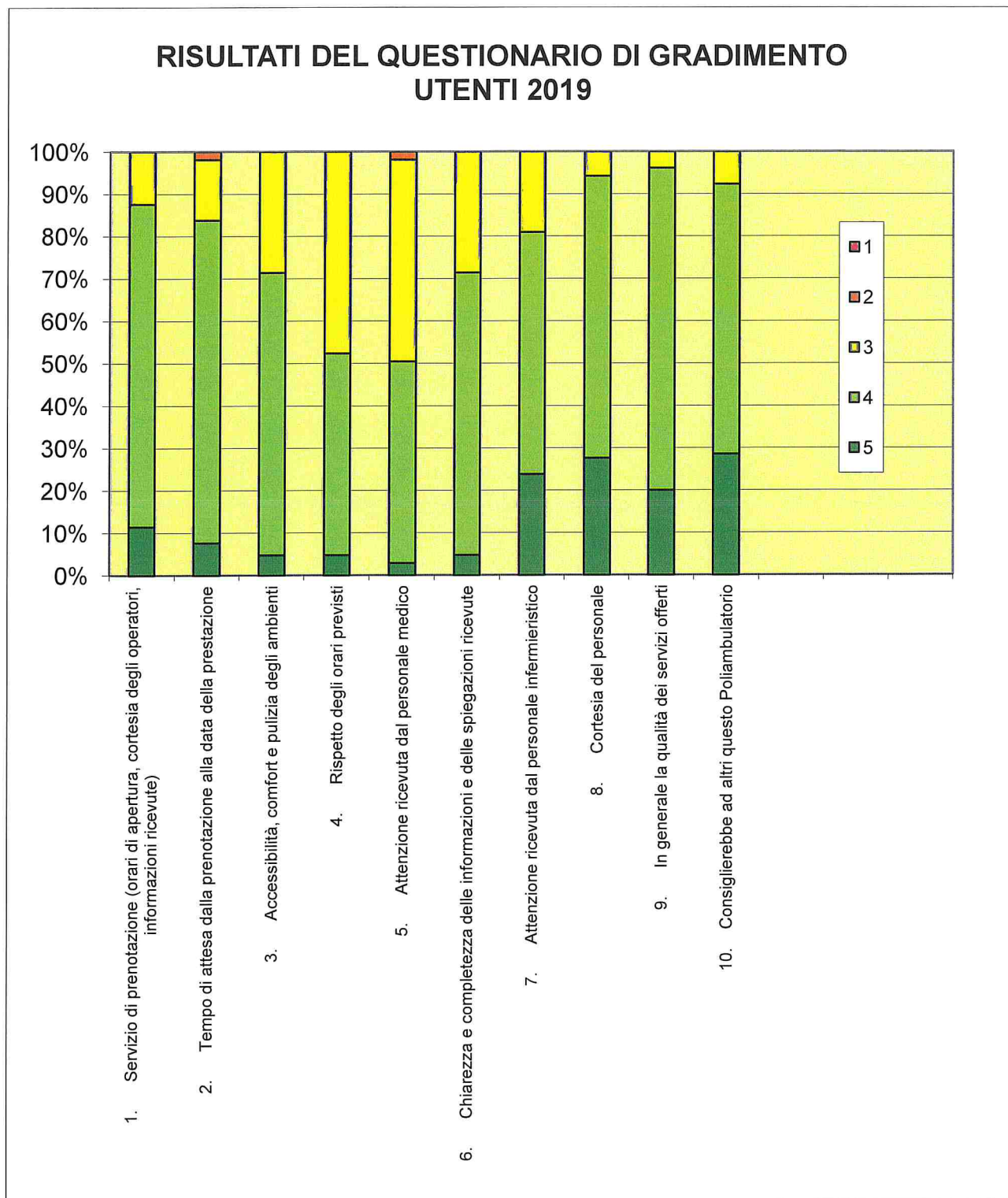
Nell’anno 2019 sono stati compilati 105 questionari; i risultati sono descritti nella tabella sottostante:

DOMANDA	1	2	3	4	5
1. Servizio di prenotazione (orari di apertura, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	0	0	13	80	12
2. Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	0	2	15	80	8
3. Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	0	0	30	70	5
4. Rispetto degli orari previsti	0	0	50	50	5
5. Attenzione ricevuta dal personale medico	0	2	50	50	3
6. Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	0	30	70	5
7. Attenzione ricevuta dal personale infermieristico	0	0	20	60	25
8. Cortesia del personale	0	0	6	70	29
9. In generale la qualità dei servizi offerti	0	0	4	80	21
10. Consiglierebbe ad altri questo Poliambulatorio	0	0	8	67	30

I punteggi partono da 1 (per niente soddisfatto) ed aumentano fino a 5 (molto soddisfatto)



La figura successiva mostra i risultati in un grafico:





CONCLUSIONI

I giudizi relativi alla qualità del Servizio Poliambulatoriale sono mediamente positivi.

I punteggi maggiori sono quelli relativi alle domande: "cortesia del personale" e "consiglierebbe ad altri questo Poliambulatorio".

Rispetto allo scorso anno i giudizi delle relative domande sono mediamente migliori, anche il numero dei questionari consegnati è aumentato, passando dai 94 ai 105 di quest'anno.

Sarmeola di Rubano, gennaio 2020



Il Direttore Sanitario
Dott. Emanuele Vignali

E. Vignali