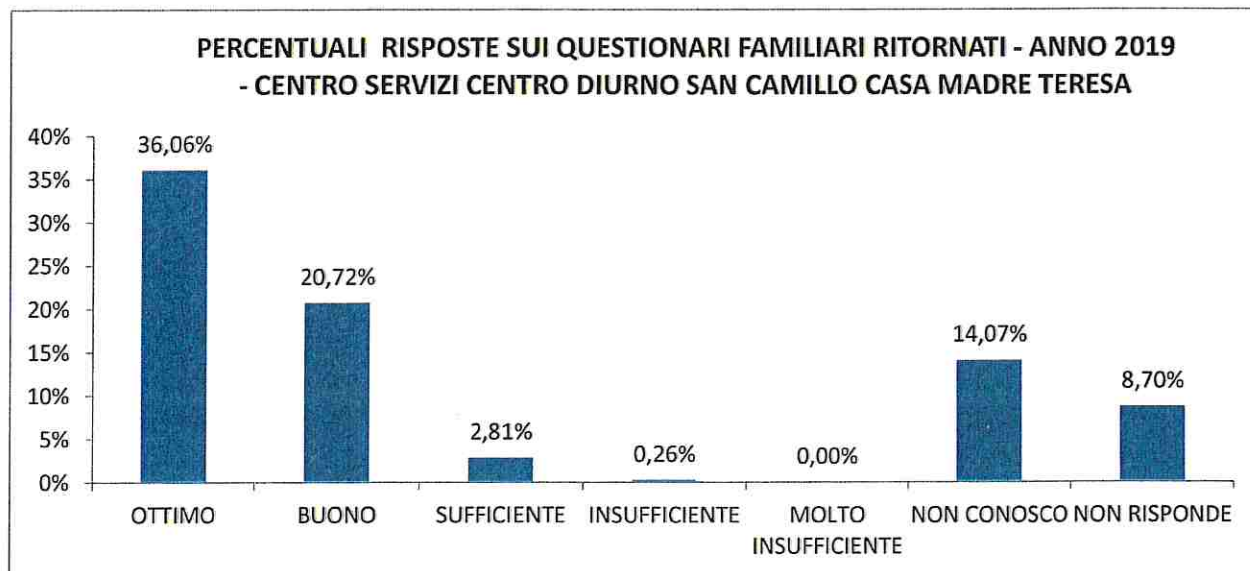


CENTRO SERVIZI "CASA MADRE TERESA DI CALCUTTA" Centro Servizi Diurno - S. CAMILLO

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI/FAMILIARI: I DATI EMERSI ANNO 2019

Nel grafico sotto riportato è rappresentata la sintesi dei giudizi espressi. Nel mese della rilevazione 2019 gli ospiti che hanno frequentato il nucleo sono stati 34, sono stati consegnati 30 questionari di cui rientrati 17, il 56.66%. Tutti i questionari sono stati compilati da familiari.

Tab. n. 1



Tab n. 2

NUOVO INDICATORE SINTETICO *	2019	
RESIDENZIALE	0,8017	
S. RAFFAELE	FAMILIARI	0,8328
	OSPITI	0,8794
S. CAMILLO	0,8762	

SODDISFAZIONE: LE CONSIDERAZIONI

Si evince dalle tabelle che la maggior parte dei giudizi espressi si colloca nella zona OTTIMO/BUONO.

Nel nucleo S. Camillo, dedicato alle fasi avanzate del decadimento cognitivo e alla frequente associazione di gravi disturbi del comportamento, si conferma la percezione di grande soddisfazione e ottimo gradimento espressi dalle famiglie.

La scarsità dei questionari rientrati produce esiti relativamente poco significativi, sarebbe interessante promuovere la compilazione durante tutto l'anno dei moduli di suggerimenti che rimangono disponibili all'ingresso.

2.1.2020



Assistente Sociale

M. Pomaro



* **Indicatore sintetico** = (risposta = OTTIMO X 4 + risposta = BUONO X 3 + risposta = SUFFICIENTE X 2 + risposta = INSUFFICIENTE X 1 + risposta = MOLTO INSUFFICIENTE X 0) / 4. Tale indicatore può variare da un valore massimo = 1 (tutte le risposte = OTTIMO) a un valore minimo = 0 (tutte le risposte = MOLTO INSUFFICIENTE).