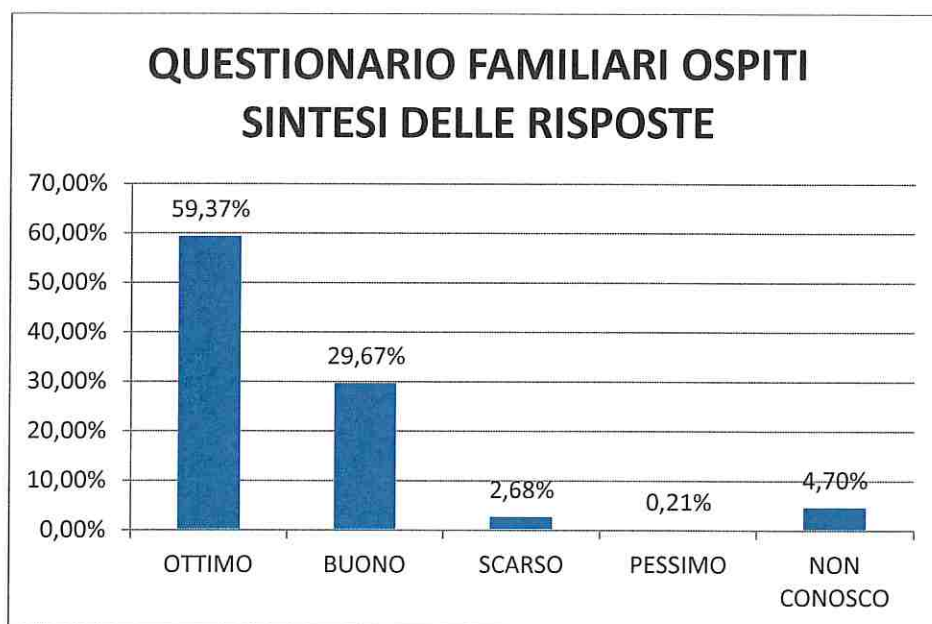


## SINTESI DELLE RISPOSTE AL QUESTIONARIO INVIATO NEL 2019

### 1. SODDISFAZIONE/GRADIMENTO FAMILIARI

Nell'indagine sulla soddisfazione dei familiari delle persone con disabilità accolte in OPSA, che si è svolta nell'autunno del 2019, sono stati consegnati ai familiari degli ospiti "fissi" (ovvero ospiti il cui inserimento è ormai ufficiale e consolidato) 405 (erano 360 nel 2018) questionari e ne sono stati consegnati 115, pari al 28,39% (erano 360 nel 2018, pari al 25%).

I due grafici sotto riportati descrivono la sintesi delle risposte date dai Tutori/Amministratori di Sostegno/Familiari degli Ospiti in accoglienza permanente e in accoglienza temporanea.



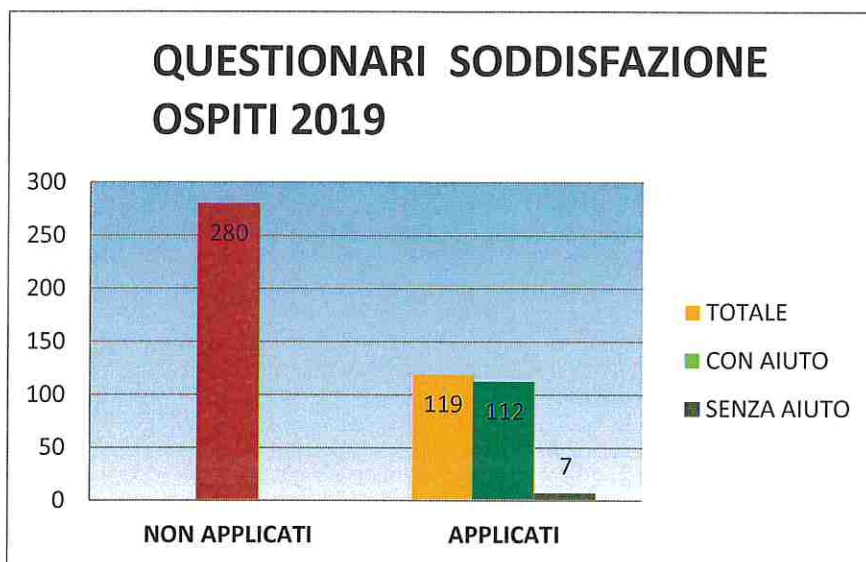
Al fine di dare un'informazione sintetica sui giudizi espressi è stato individuato un indicatore sintetico che può avere un valore massimo di 1 (tutte risposte "OTTIMO") e un valore minimo di 0 (tutte risposte "PESSIMO"). Con riferimento ai questionari somministrati nel 2019 tale indicatore è risultato avere un valore di 0,8391 (nel 2018 era 0,8210, anche se i due dati non sono confrontabili, perché nel 2019 le domande del questionario sono state modificate rispetto al 2018)

Per quanto riguarda gli Ospiti in accoglienza temporanea, considerato l'esiguo numero dei soggetti destinatari, la brevità del periodo medio in cui usufruiscono del servizio e lo scarso numero dei questionari ritornati gli scorsi anni, si è ritenuto di non procedere con l'indagine

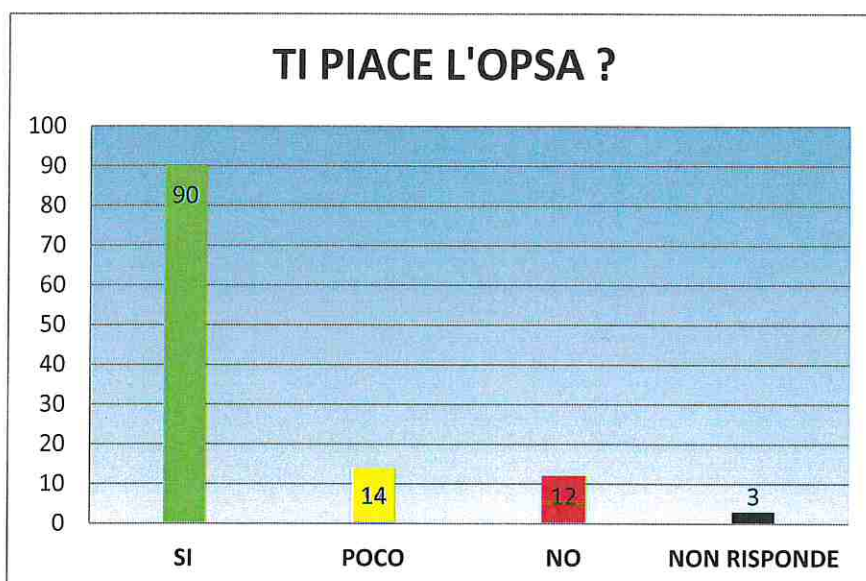
## 2. SODDISFAZIONE/GRADIMENTO OSPITI

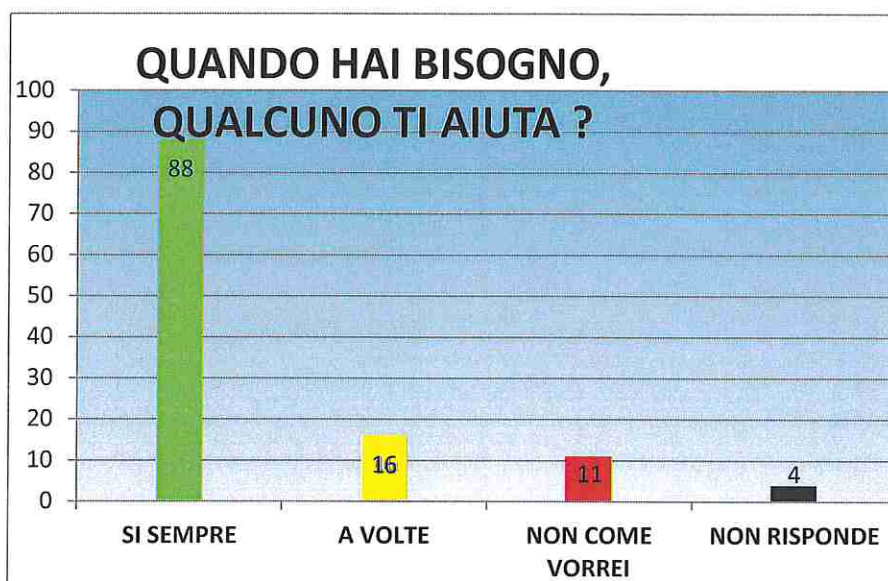
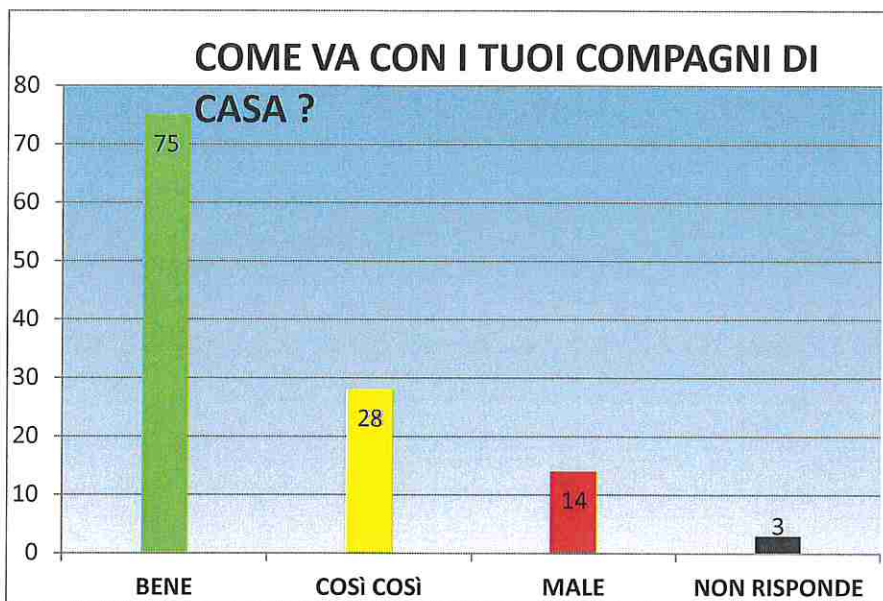
Anche nell'anno 2019, nel mese di giugno, è stato riproposto e somministrato agli Ospiti della struttura un semplice questionario, per rilevare il loro grado di soddisfazione e gradimento, relativo alla vita all'interno della "Casa".

Su 424 Ospiti residenti nella struttura a giugno 2019 (erano 424 nel 2018), per la gravità della disabilità intellettiva non è stato possibile somministrare il questionario a 280 (308 nel 2018) di essi e due non hanno aderito all'iniziativa. Dei 119 questionari somministrati (erano 116 nel 2018), 7 di essi sono stati compilati in modo autonomo dagli Ospiti (9 nel 2018), gli altri con la mediazione di un Educatore.



Di seguito è riportata una sintesi delle risposte alle domande da cui era costituito il questionario.





Per concludere l'analisi, alleghiamo alcune tra le risposte che più ci hanno fatto riflettere, stupire e talvolta sorridere per la loro sorprendente (e a volte spiazzante) pertinenza e umanità. Si riferiscono alla domanda aperta "Scrivi, suggerisci o disegna qualcosa che vorresti".

- andare in spiaggia (Sarah D. B.);
- andare via come quando ero in comunità. Mi piacerebbe camminare e stare meno in carrozzina (Margherita L.);
- caramelle, profumo e biscotti (Rossana M.);
- scappare via da qui (Lina C.);
- una uscita, dormire e scappare (Cesarina P.);
- il cuore di Renzo (Adelmina V.);
- andare a Sottomarina a mangiare spaghetti con ragù e piselli (Sergio M.);
- donne (Nicola Z.);
- un pacchetto di sigarette e una fetta di anguria (Francesco G.);
- un braccialetto d'argento (Gabriele M.);
- mi piaceva quando ero giovane (Maurizio G.);
- a casa, andare a mangiare la pizza, stare vicino a sua eccellenza il vescovo (Roberto V.).

Sarmeola di Rubano, 13.2.2020

Il Direttore Sanitario  
Dott. Emanuele Vignali

*E. Vignali*

