



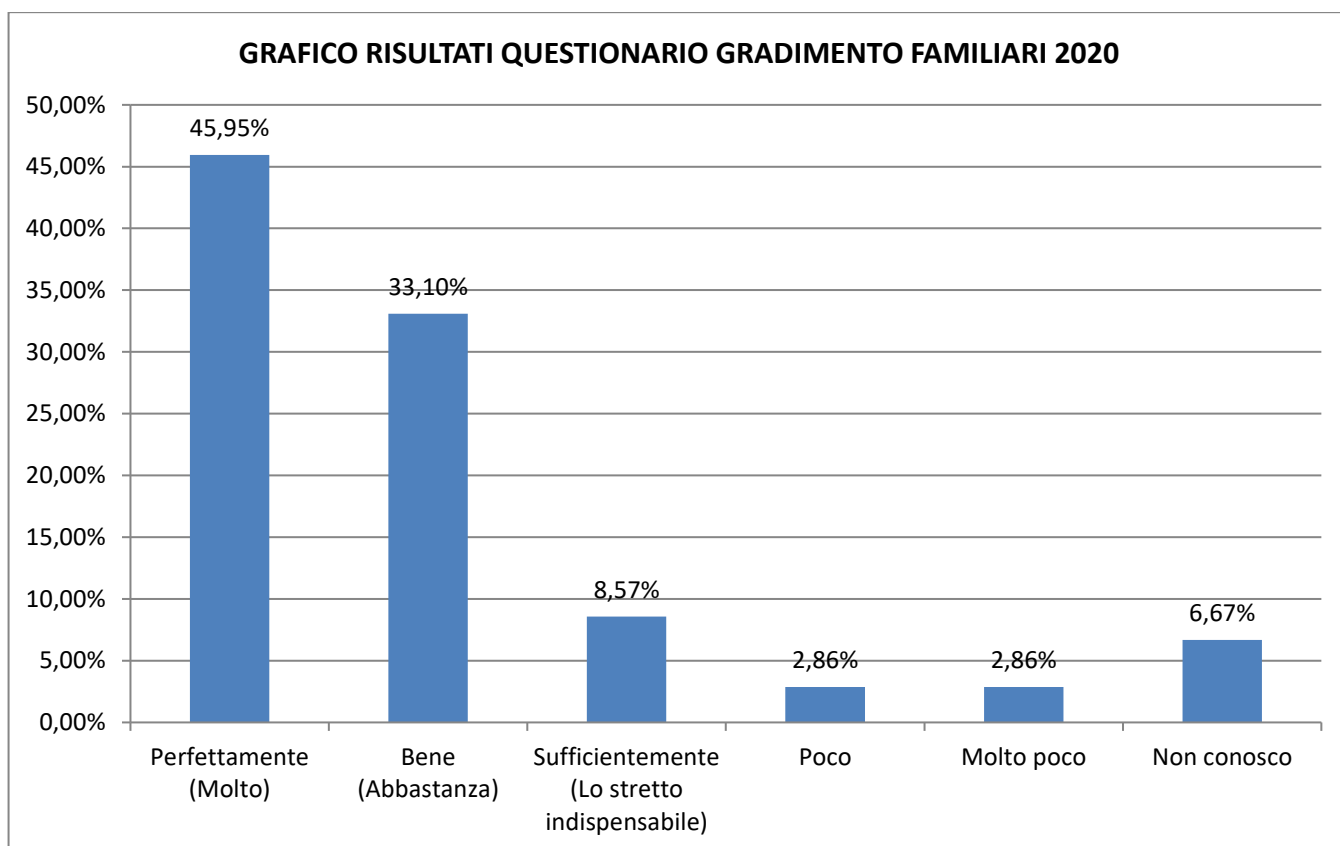
## SINTESI DELLE RISPOSTE AL QUESTIONARIO INVIATO NEL 2020

### 1. SODDISFAZIONE/GRADIMENTO FAMILIARI

Nel 2020 l'emergenza sanitaria legata alla pandemia da Covid 19 ha avuto (e sta avendo anche in questo inizio del 2021) una grande ripercussione nell'organizzazione dei nostri servizi. Pertanto ci pareva opportuno incentrare il questionario di quest'anno proprio sulle problematiche legate all'emergenza sanitaria in corso.

Nell'indagine sulla soddisfazione dei familiari delle persone con disabilità accolte in OPSA, che si è svolta nell'autunno del 2020, sono stati consegnati ai familiari degli ospiti "fissi" (ovvero ospiti il cui inserimento è ormai ufficiale e consolidato) 380 (erano 405 nel 2019) questionari e ne sono stati consegnati 84, pari al 22,11% (erano 115 nel 2019, pari al 28,39%).

I due grafici sotto riportati descrivono la sintesi delle risposte date dai Tutori/Amministratori di Sostegno/Familiari degli Ospiti in accoglienza permanente e in accoglienza temporanea.



Al fine di dare un'informazione sintetica sui giudizi espressi è stato individuato un indicatore sintetico che può avere un valore massimo di 1 (tutte risposte "OTTIMO") e un valore minimo di 0 (tutte risposte "PESSIMO"). Con riferimento ai questionari somministrati nel 2020 tale indicatore è risultato avere un

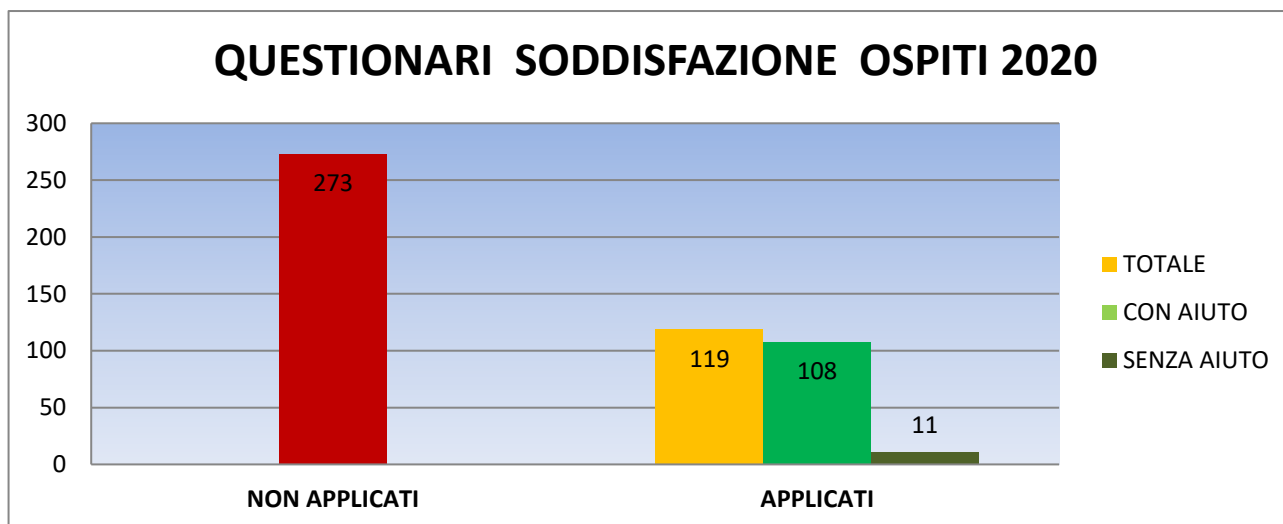
valore di 0,8077 (nel 2019 era 0,8391, anche se i due dati non sono confrontabili, perché nel 2020 le domande del questionario sono state modificate rispetto al 2019, come detto in introduzione).

Per quanto riguarda gli Ospiti in accoglienza temporanea, considerato l'esiguo numero dei soggetti destinatari, la brevità del periodo medio in cui usufruiscono del servizio e lo scarso numero dei questionari ritornati gli scorsi anni, si è ritenuto di non procedere con l'indagine.

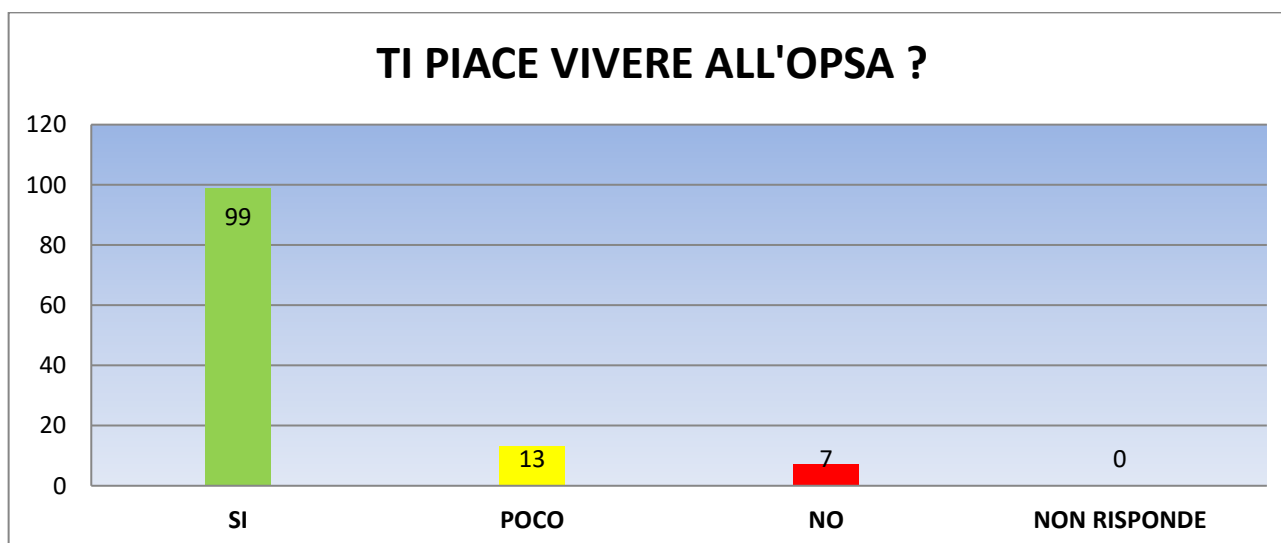
## 2. SODDISFAZIONE/GRADIMENTO OSPITI

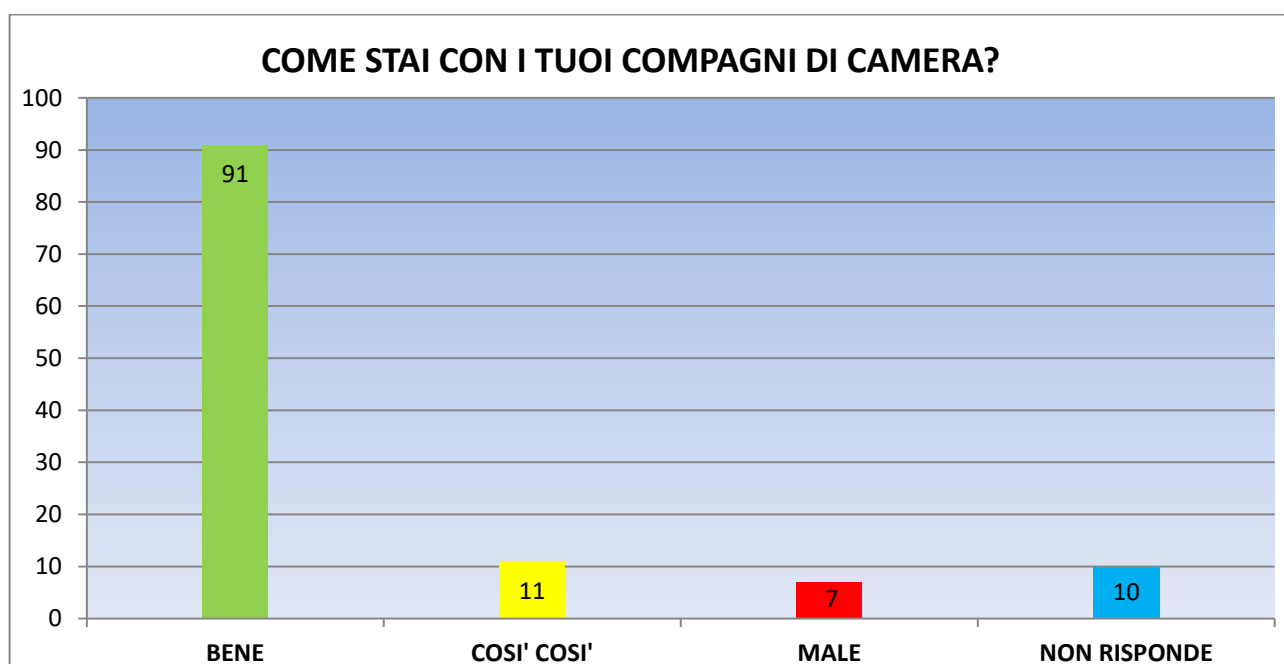
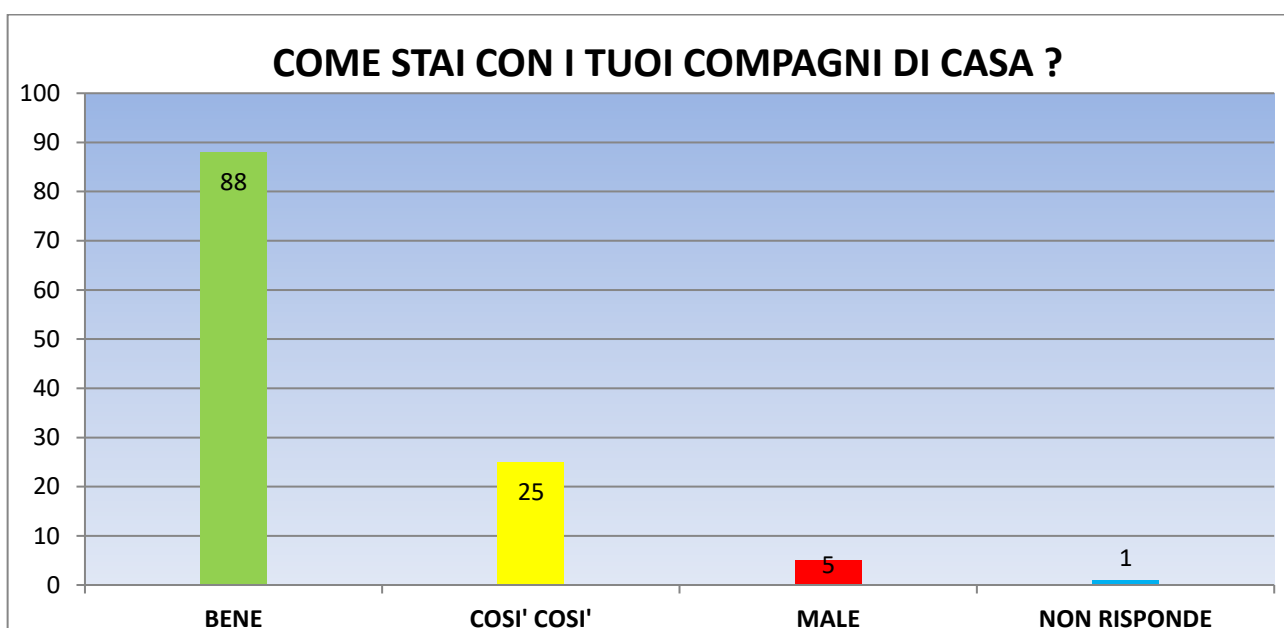
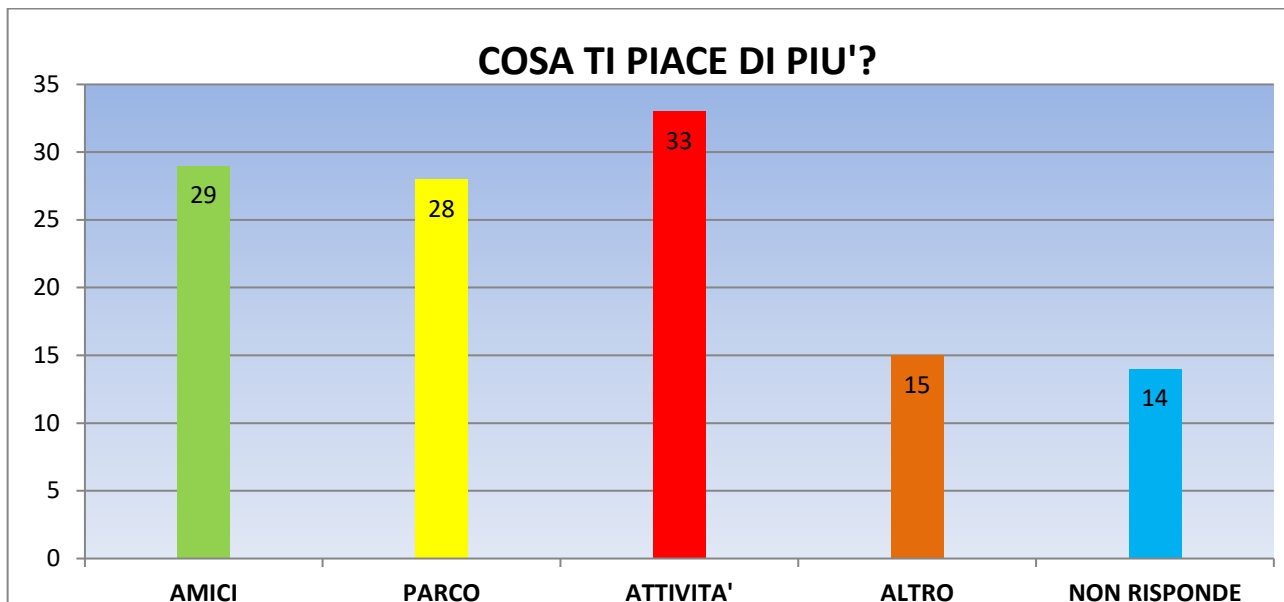
Anche nell'anno 2020, nel mese di giugno, è stato riproposto e somministrato agli Ospiti della struttura un semplice questionario, per rilevare il loro grado di soddisfazione e gradimento, relativo alla vita all'interno della "Casa".

Su 394 Ospiti residenti nella struttura a giugno 2020 (erano 401 nel 2019), per la gravità della disabilità intellettiva non è stato possibile somministrare il questionario a 275 (280 nel 2019) di essi e uno non ha aderito all'iniziativa. Dei 119 questionari somministrati (119 anche nel 2019), 11 di essi sono stati compilati in modo autonomo dagli Ospiti (7 nel 2019), gli altri con la mediazione di un Educatore.

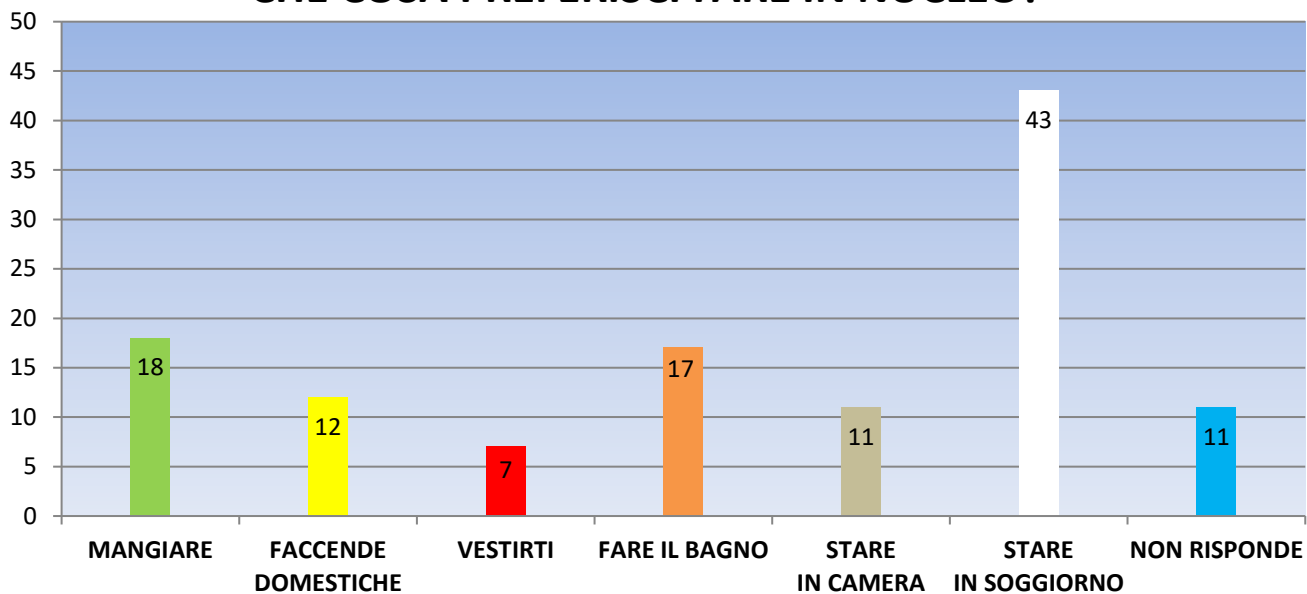


Di seguito è riportata una sintesi delle risposte alle domande da cui era costituito il questionario.



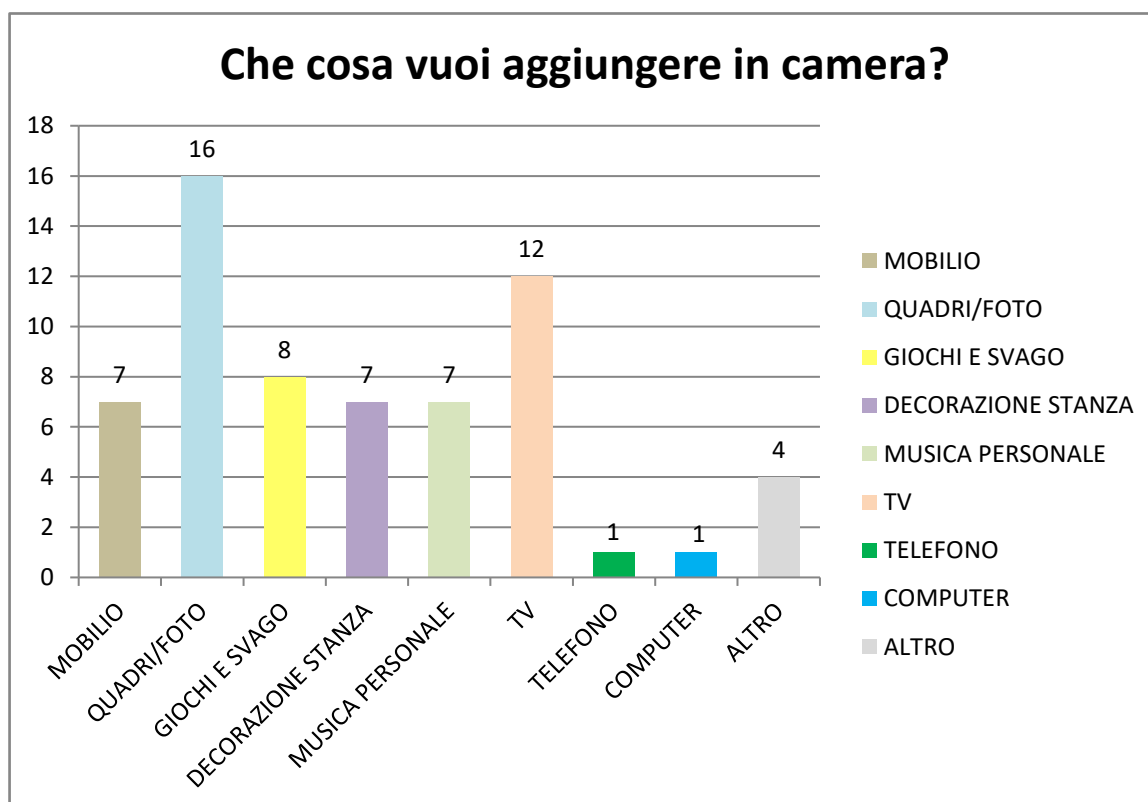


## CHE COSA PREFERISCI FARE IN NUCLEO?



La seconda parte del questionario Ospiti chiede al compilante di rispondere alle due domande aperte “Cosa vuoi aggiungere in camera?” e “Cosa vuoi togliere dalla camera?”. Questi i risultati.

## Che cosa vuoi aggiungere in camera?



COSA VUOI TOGLIERE DALLA CAMERA?		
		TOT
Vorrei stare da sola	2	5
La donatella perché batte le spondine	1	
Voglio fare il cambio di camera	2	
Tv vecchia	1	8
I pupazzi	1	
Togliere i vestiti e darli a Monica che li porti a casa	1	
La scatola di ferro dei CD	1	
Vecchio armadio	1	
Foto vecchie	1	
Il mio letto perché mi guarda sempre	1	
Il letto del morto (decesso ospite)	1	

Sarmeola di Rubano, 8.2.2021

Il Direttore Sanitario  
Dott. Emanuele Vignali